

Epos – e-tjänst för rekrytering

Bakgrund

Syftet med Epos är att erbjuda en bra e-tjänst för rekrytering av personal, med målsättningen att andelen som söker arbete via webben ska öka till 80% och att kommunikationen med de sökande ska effektiviseras. Tjänsten har också hög tillgänglighet och tillförlitlighet.

Epos för användaren

Epos huvudsakliga målgrupp är personer som önskar söka jobb hos kommunen. I Epos annonseras lediga tjänster med information om arbetsuppgifter, kompetenskrav, kontaktpersoner, etc.:

Titel ▾	Arbetsställe ↕	Refnr ↕	Sök senast ↕
Dagbarnvårdare	Familjedaghem, Barnarp	08-60-5410	2008-11-17
Enhetschef Barn- och elevhälsa	Skol- och barnomsorgsförval...	08-60-7132	2008-11-17

Vem som helst kan se kommunens annonser men för att söka tjänsterna krävs att man registrerar sig som Eposanvändare. Man erhåller då lösenord via e-post och kan sedan logga in i Epos. En registrerad användare kan lägga upp sitt CV i Epos och även skriva ett personligt brev. Användaren kan sedan skapa ansökningar för de annonserade tjänsterna. Dessa ansökningar hamnar i användarens personliga mapp där de kan modifieras och kompletteras. När användaren så önskar skickas ansökan till kommunen. Då fryses ansökan och kan inte längre ändras.

Epos är mycket lätt att använda och följer Vervas riktlinjer för användbarhet.

Testa Epos

Jönköpings kommuns Epos kan nås på adressen:

<http://jobb.jonkoping.se/epos>

Observera att detta inte är en testmiljö: lägg gärna upp ditt CV och skapa ansökningar men avstå från att skicka dem, så slipper du bli kallad till anställningsintervju!

Integration

Epos kan ta emot annonser från HR-system, och skicka ansökningar till dessa system. Kommunikationen sker i form av XML-meddelanden enligt av HR-systemet definierade XML-scheman och i linje med Sambruks ÖTP. Inkommande annonser importerar genom att en katalog i filsystemet bevakas. XML-filer som placeras där antas vara annonser och läses in automatiskt. Skickade ansökningar skrivs som XML-filer i en annan katalog. Annonser kan även skickas in i Epos med HTTP-meddelanden.

En integrationstjänst kan sedan användas för att hantera vidare kommunikation med HR-systemet. Därmed behöver inte Epos prata direkt med HR-systemet. För närvarande stöds de XML-format som produceras och förstås av HR-systemet HR-plus. Det är dock enkelt att anpassa Epos HR-brygga till andra HR-system.

Systemkrav

Epos driftsätts i Sun Java System Application Server, vilket är en Java/J2EE applikationsserver som kan köras på Windows-, Linux- eller Unixserverar. Ingen licenskostnad utgår för applikationsservern. Som databashanterare kan MySQL- eller Microsoft SQL-server användas. Även MySQL har kostnadsfri licens. Vid behov kan Epos anpassas och certifieras för applikationsservern JBoss.

Affärsmodell

Epos är skänkt av Jönköpings kommun som benefik gåva till Sambruk. Alla medlemmar i Sambruk har därför rätt att införa Epos i den egna organisationen utan att någon ersättning till Sambruk måste utgå. Denna affärsmodell är antagen av Sambruks styrelse.

Införande

Arbetsgången för att införa Epos på kommunens webbplats är i stora drag följande:

1. Grafisk profil och inramning anpassas enligt kommunens standard. Omfattningen på detta arbete beror i hög grad på hur mycket kommunens grafiska profil skiljer sig från Epos standardutseende, men några dagars arbete kan vara rimligt.
2. HR-brygga, d.v.s. koppling till HR-system, tas fram och teknik för meddelandeöverföring bestäms. Idag finns en brygga för HR-Plus och TEIS (Tieto Enator Integration Server) används. Hur stor anpassning som krävs får bedömas utifrån vilka möjligheter kommunens HR-system har att kommunicera med andra system, och vilken integrationslösning som används. Det kan röra sig om någon dags till ett par veckors arbete.
3. Epos paketeras med ovanstående anpassningar, vilket tar ca en dag.
4. En fysisk server allokeras hos kommunen, där applikationsserver och databashanterare installeras. Detta görs normalt av den egna organisationen, men konsultstöd kan erbjudas.
5. Epos driftsätts och konfigureras under någon dag eller två.
6. Interna tester genomförs, främst med fokus på HR-integreringen.
7. Länk till Epos skapas på kommunens webbplats.

Sammanfattningsvis innebär detta att konsultstödet omfattar en till fyra veckors arbete.

Supportavtal

Möjligheten finns att knyta support till Epos för att garanteras förvaltning av källkod, upprätthållande av kompetens kring Epos och konsultstöd med vissa inställelsetider. För allvarliga fel garanteras då påbörjande av insats inom en arbetsdag och för övriga problem inom en arbetsvecka. Under sommarsemester och julleddighet garanteras endast konsultstöd inom en arbetsvecka. Kostnaden för supportavtal är ca 3000 SEK per månad.

Nätverk inom Sambruk

För att driva framtida utveckling av Epos kostnadseffektivt kan ett nätverk inom Sambruk bildas. Via nätverket kan medlemmar i Sambruk samverka kring vidareutveckling för att minimera kostnaderna för detta.

Kontaktpersoner

För ytterligare information kring implementation och supportavtal kontakta Daniel Dreierbakken, Know IT, telefon 054-69 07 50, e-post daniel.dreierbakken@knowit.se.
Chatarina Svensson, Know IT, telefon 054-69 07 50, e-post chatarina.svensson@knowit.se.

Kontaktperson för Jönköpings kommun är Christina Lidén, telefon 036-10 53 71, e-post christina.liden@jonkoping.se.