

Produktblad

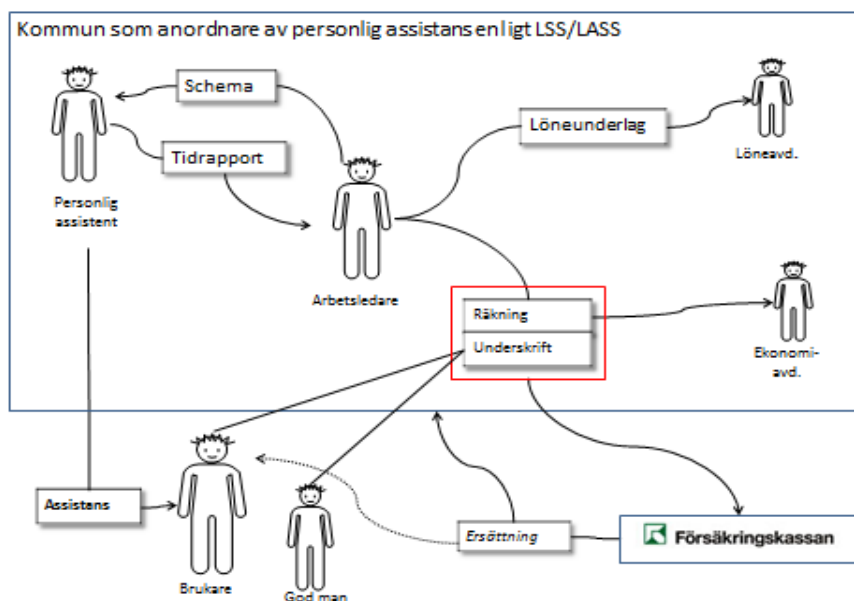
BITA – Effektiv tidsplanering & -redovisning för Personlig assistans

Bakgrund

Ärendehantering och administration inom LSS/LASS-området är en mycket omfattande och kostsam verksamhet för kommunerna. Det gäller framför allt beslutshandling och tidsrapportering mellan assistansberättigade och assistansutförare, samt informationsutbyte mellan kommunerna och Försäkringskassan. En stor del av administrationen sker manuellt utan IT-stöd.

Föreningen Sambruk har genomfört ett processinriktat verksamhets-/IT-utvecklingsprojekt, där arbetet har fokuserat på att skapa interorganisatoriska processförbättringar (sammanhållen e-förvaltning). Resultatet kan sammanfattas som;

*Från tungrodd pappershantering och slentrianmässig signatur av brukare/god man
Till en kvalitetssäkrad IT-baserad process*



E-tjänstens funktionalitet

- Datafångst för tidsrapportering sker vid källan (av personlig assistent) med webbinloggning
- Brukare och god man ges möjlighet att granska schema och tidrapporter via e-tjänst
- IT-systemet ger möjlighet att skicka komplett, kvalitetssäkrad räkning till Försäkringskassan
- Utbetalning görs efter faktiska timmar, inte schablon

Största fördelen med systemet är dess transparens då alla har möjlighet att följa assistansen, vilket skapar större trygghet för brukaren.

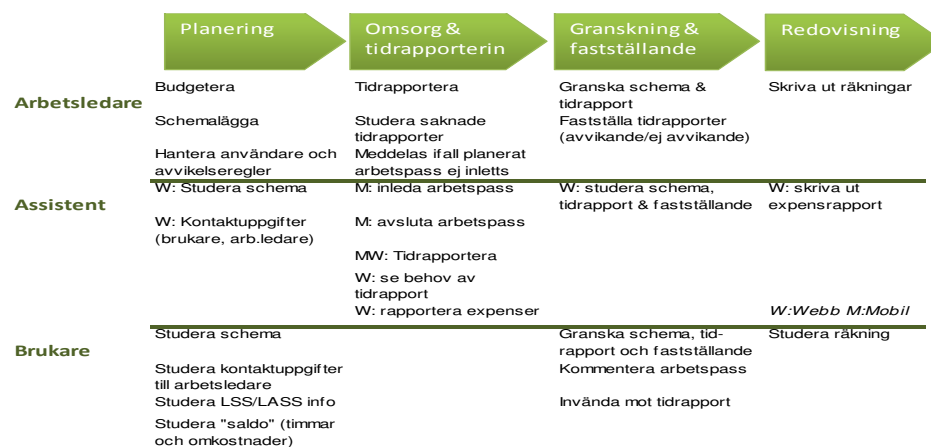
Arbetsledare

- Systemet har upplevts enkelt att lära sig
- Möjligheten att ändra tider, lämna meddelanden m.m. har fungerat utan bekymmer. En fördel om arbetsledaren har som rutin att gå igenom varje morgon.
- Kraftfullt verktyg då allt finns samordnat i systemet.
- På startskärmen visas om en assistent inte kommit till en brukare, vilket ger en snabbare uppföljning

Brukaren

- intresserade av omkostnadsdelen, schemaläggning (vilka som arbetar), utförd tid "hur mycket finns kvar" osv.
- kan se schemabyten – en person ersätts av en annan
- har möjlighet att lägga in "protest" mot utförd tid, som de anser inte har utförts

Processen för systemet och dess användare



Så fungerar systemet

Windows-applikation för arbetsledare (installeras på respektive arbetsledares dator)

- Använder windows-inloggning för att identifiera arbetsledaren

Webbapplikation för brukare

- Användarnamn och lösenord administreras via arbetsledarapplikationen

Webbapplikation för assistenter

- Loggar in med Windows-kontot från ActiveDirectory

Webbinloggning för assistenter

- Loggar in med anställningsnummer och pinkod som administreras i arbetsledarapplikation

Affärsmodell

Tillkommande kommuners användning av systemet

- Sambruksmedlem; engångsavgift 0,78* kr/invånare, allokeras till systemets förvaltningsbudget

- Icke-Sambruksmedlem; engångsavgift 0,78* kr/invånare x 2

**indexuppräknning (basår 2009)*

Förvaltningsråd inom Sambruk

Möjligheten att påverka utvecklingen i samverkan med andra kommuner, gn förvaltningsrådet.

Förvaltningsrådet för BITA består av *representanter från de kommuner* som har bidragit till framtagning, anskaffning och förvaltning av systemet. Förvaltningsrådet kan komma att utvecklas med ytterligare kommuner *som använder eller har för avsikt att använda systemet.*