

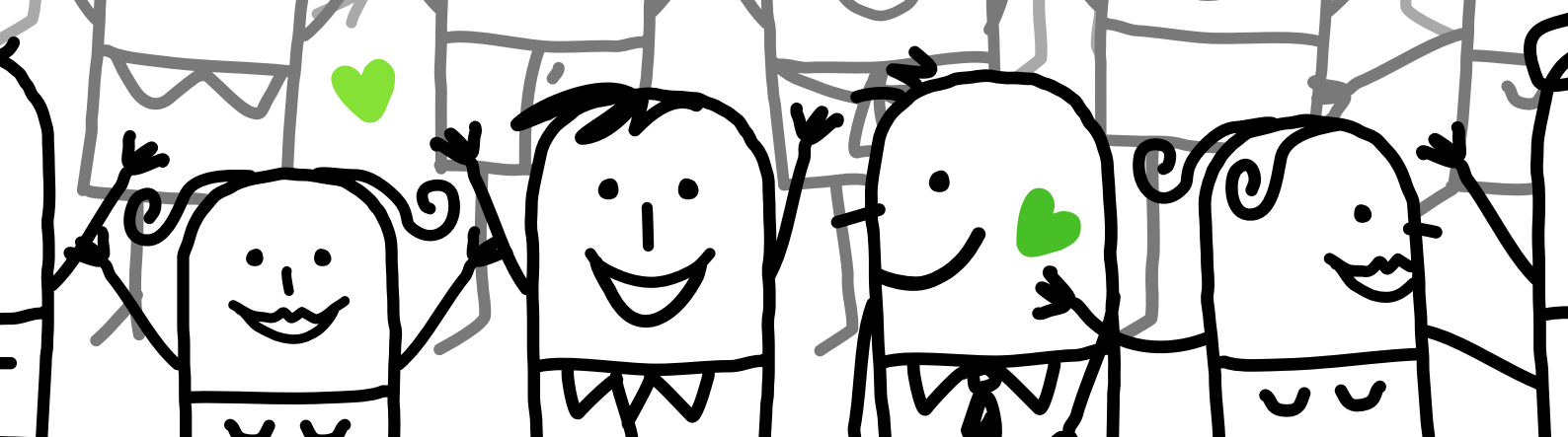


- Effektivare
kommunal service?

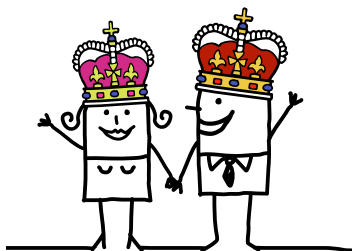
- Ja visst, med
verksamhetsutveckling
i samverkan.

Sambruk
kommunal verksamhetsutveckling





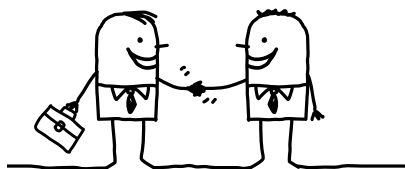
Nöjda medborgare



Alla kommuner har samma uppdrag: Ge sina invånare så bra service som möjligt. Detta förutsätter ständig verksamhetsutveckling i kombination med användbara e-tjänster. Det må låta enkelt, men uppdraget begränsas av två faktorer. Pengar och kunskap. Därför finns Sambruk. Vi delar på kostnaderna, arbetet och berikar varandra med vår kunskap och erfarenhet. Tillsammans ställer vi krav på leverantörer och myndigheter, och blir en mer kompetent beställare. Glöm så kallade standardlösningar – olika verksamheter kräver olika lösningar. Vi utvecklar e-tjänster för ännu nöjdare medborgare.

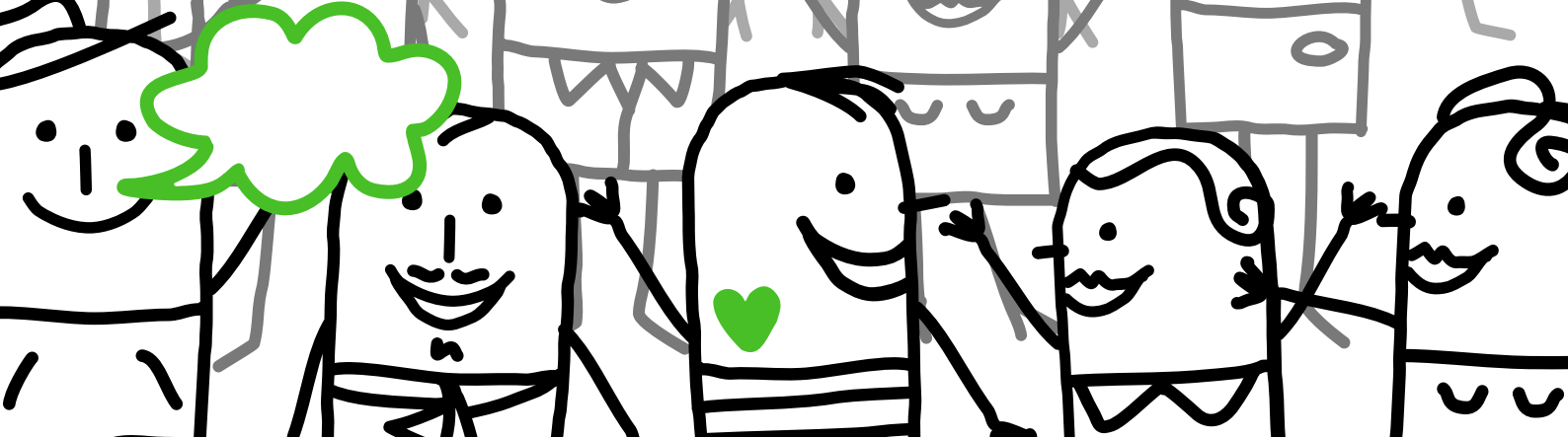
Tillsammans är effektivt

Det är ett välkänt faktum att många skarpa hjärnor tillsammans kläcker bättre idéer än en ensam i sin vrå. Därför samarbetar vi över kommungränserna, stimulerar varandra och skördar frukterna gemensamt – fördjupade kunskaper, kostnadseffektiva avtal och riktigt bra e-tjänster åt våra invånare. Vi samverkar även med SKL – Sveriges kommuner och landsting, myndigheter och departement.



Engagemang på egna villkor

Alla kan initiera ett projekt. Det är frivilligt att delta i projekt. Sambruk bjuder in till projekten, där de kommuner som vill vara med står för finansiering, bemanning samt utgör stödresurser och styrgrupp. Projektledare kan vara någon från de deltagande kommunerna eller en extern person. En del av arbetet sköts internt, medan annat som till exempel utredningar köps in från konsulter.



Forskare tillför spetskompetens

Vi har höga ambitioner och studerar både dagens och framtidens behov av e-tjänster. Därför har vi beviljats projektanslag från VINNOVA för ett antal FoU-projekt. Forskarnas spetskompetens tillför ett externt perspektiv som ger kvalitetssäkrade kravspecifikationer, nya arbetsrutiner och en mer effektiv verksamhet.

Erfarenhet sedan 2002

Mycket har hänt sedan Sambruk startades 2002. Idag är vi en ideell förening med ett 80-tal medlemmar från kommuner, myndigheter och organisationer. Vi har byggt upp en väl fungerande organisation och ett nätverk med kontakter inom både näringsliv och myndigheter över hela Sverige. Resultatet av vårt arbete märks framförallt i den utveckling och påverkan som Sambruk åstadkommit, genom att lyfta fram och belysa olika kommunala frågor och problemställningar och med detta som underlag genomfört ett antal IT- och utvecklingsprojekt, bland annat inom följande områden:

- Verksamhetsstöd inom personlig assistans och ekonomiskt bistånd
- Dokument- och ärendehantering
- Kund-/KontaktCenter
- Elektroniskt bevarande
- Föreningsbidrag och lokalbokning
- IT-infrastruktur & -arkitekturfrågor

Värden vi värnar om

- **Öppenhet.** Internt delar vi med oss av vår kompetens, erfarenhet, resurser etc. Externt informerar vi intressenter som samarbetspartners och myndigheter.
- **Tillgänglighet.** E-tjänsterna gör det lättare för medborgare och medarbetare att nå information och använda vår service.
- **Engagemang.** Ju större engagemang från medlemmarna, desto snabbare och bättre resultat.

Samverkansmodell som gynnar alla

Stora som små kommuner – alla kan vara med i Sambruk och dra nytta av fördelarna att samverka. Vinsterna är många:

- Delade kostnader för utvecklingsprojekt.
- Erfarenhetsutbyte och gemensam processmodellering som resulterar i verksamhetsutveckling och effektivisering.
- Ökad kompetens.
- Stärkt beställarroll.
- Gemensamma e-tjänster som många kommuner kan utnyttja oberoende av befintlig teknikplattform.
- Initiera, driva, delta eller påverka utveckling av e-tjänster utifrån det egna behovet.
- Kommunerna stimulerar varandra till fortsatt verksamhetsutveckling och delar med sig av erfarenheter från både kärn- och IT-verksamhet.
- Kanal till nationella organ för lokala kommunala frågor.
- Nära samarbete med Sveriges kommuner och landsting – SKL samt andra organisationer.
- Tillgång till gemensamt forum på internet.

Projekt på gång

Sambruk arbetar ständigt med både konkreta utvecklingsprojekt och forskningsprojekt. På **www.sambruk.se** kan du läsa om aktuella projekt.

Postadress

c/o Sandvikens kommun
Kommunkansliet
811 80 Sandviken

Kontakta oss gärna om du har frågor eller synpunkter.

Olle Nilsson Sträng

Ordförande

E-post: nilsson-strang@bollnas.se
Telefon: 0278-25248

Claes-Olof Olsson

Verkställande tjänsteman

E-post: claes-olof.olsson@sambruk.se
Mobil: 070-314 11 92

Lotta Ruderfors

Projektkoordinator

E-post: lotta.ruderfors@sambruk.se
Mobil: 0705-71 77 47

Sambruk stöds av Vinnova och SKL



Sambruk
kommunal verksamhetsutveckling

