

Nacka kommun & Föreningen SAMBRUK bjuder in till öppen seminariedag om digitalisering av ärendeprocesserna inom överförmyndarens verksamhet

Plats: 8 februari 2018, kl 13:00 – 16:00

Tid: Nacka stadshus, Granitvägen 15, Nacka

Anmälan via denna länk – senast den 2 februari: <http://bit.ly/2APKQnp>

AGENDA

VÄLKOMMEN	Ann-Charlotte Oetterli Enhetschef, Överförmyndarenheten i Nacka	13.00
Från tillsyns- & kontrollmyndighet till modern serviceorganisation	Ann-Charlotte Oetterli	13:05 – 13:40
Verksamhetsutveckling i samverkan	Claes-Olof Olsson Verkst.tjm, Föreningen Sambruk	13:40 – 14:00
Fikapaus	ALLA	14:00 – 14:20
Från pappersbaserad akthantering till fullt digitaliserad ärendeprocess	Michael Siljö, Business Director, Resursen Sverige AB	14:20 – 14:40
Provisum – ett effektivt digitalt processtöd till såväl Överförmyndaren som Gode män	Mats Lykken, Chefsarkitekt, Resursen Sverige AB	14:40 – 15:00
Praktisk demonstration av Provisum Frågor / allmän diskussion	Funktionell genomgång av handläggarsystemet och e-tjänster vid ett antal arbetsstationer	15:00 – 15:50
SAMMANFATTNING & AVSLUT	Ann-Charlotte Oetterli	15:50 – 16:00

För ytterligare information kontakta:

- Claes-Olof Olsson, Föreningen SAMBRUK
claes-olof.olsson@sambruk.se / 0703-141192
- Ann-Charlotte Oetterli, Enhetschef vid Överförmyndarenheten i Nacka
ann-charlotte.oetterli@nacka.se / 08 – 718 92 14